Private Shopping Experience

Come funziona





- 1. Il servizio è a pagamento (visita lo shop Daema <u>qui</u> per conoscere le tariffe applicate). Non è previsto obbligo d'acquisto per i capi inviati a casa.
- 2. Con il servizio esclusivo *Private Shopping Experience* Daema avrai il privilegio di ricevere direttamente a casa tua o, se sei in viaggio, nel tuo albergo di fiducia, l'intera collezione Daema Natural WoolFeeling ideale per il tennis, il golf e il padel.
- 3. Componi il pacchetto su misura per Te, per un'amica o per un gruppo di amiche.

- 4. L'acquisto del servizio *Private Shopping Experience* Daema consente di ricevere in conto visione, presso il luogo e nella data concordati, le collezioni Daema, con il supporto di una Style Coach dedicata che sarà presente durante la sessione di shopping privato.
- 5. Il servizio *Private Shopping Experience* Daema può essere acquistato per sé o per essere regalato.

6. Nel costo del pacchetto è incluso anche un voucher di acquisto spendibile esclusivamente durante l'Experience.







- 7. Per aderire e richiedere l'appuntamento a casa, acquista il servizio on-line <u>qui</u> e componi la Tua Experience con pochi semplici passaggi:
- a) Seleziona "Acquisto per me" oppure "Regalo l'esperienza".
- b) Indica quante persone parteciperanno alla Experience (fino ad un massimo di 5 persone).
- c) Seleziona i capi Daema che vorresti provare (fino ad un massimo di 10 capi).
- d) Indica quali sono le tue taglie abituali per il sopra e per il sotto.
- e) Se lo desideri, aggiungi alla Tua Experience la consulenza di un professionista (es. nutrizionista, image consultant, massaggiatrice, sport coach) per ricevere 1h di consulenza personalizzata durante l'Experience.

- 8. Completato l'acquisto on-line, riceverai la conferma dell'acquisto e potrai contattarci via e-mail scrivendo all'indirizzo <u>sales@daema.it</u> per concordare la data e il luogo in cui desideri ricevere la collezione Daema e vivere l'Experience.
- 9 L'appuntamento per l'Experience va fissato entro il termine di **6 (sei) mesi** dall'acquisto del servizio.
- 10. Il servizio è attivo nelle città aderenti (trovi <u>qui</u> la lista delle città) e sarà presto esteso ad altre città in Italia. Chiedi se è attivo nella Tua città scrivendo all'indirizzo <u>sales@daema.it</u>.

- 11. Se regali l'Experience, al termine dell'acquisto del servizio *Private Shopping Experience* Daema, il destinatario del tuo regalo riceverà, all'indirizzo e-mail che ci avrai indicato, una cartolina digitale personalizzata, che riceverai anche Tu insieme alla conferma dell'acquisto.
- 12. Il destinatario del Tuo regalo, potrà contattarci via e-mail scrivendo all'indirizzo sales@daema.it per concordare la data e il luogo in cui desidera ricevere la collezione Daema e vivere l'Experience (trovi qui la lista delle città in cui è possibile ricevere il servizio).

13. Una volta confermato, potrai annullare il servizio. Attenzione: il prezzo del servizio Ti sarà restituito soltanto se l'annullamento sarà comunicato almeno 2 giorni (48 ore) prima della data fissata per l'appuntamento. In caso contrario, il prezzo non sarà restituito, ma potrai modificare la data e richiedere un nuovo appuntamento entro 14 giorni. La data dell'appuntamento può essere modificata una sola volta. Per qualsiasi necessità mandaci una email all'indirizzo sales@daema.it.

- 14. Il giorno dell'appuntamento, una Style Coach sarà a Tua disposizione per la prova a casa: ti presenterà l'intera collezione Daema e avrai a disposizione fino a 1 ora di tempo per provare comodamente i capi (2 ore di tempo se hai acquistato anche la consulenza personalizzata (nutrizionista, image consulting eccetera).
- 15. Potrai acquistare direttamente a casa i capi Daema ricevuti. Il pagamento avverrà in loco tramite sito daema.it, con carta di credito, Gift Card Daema o con le altre forme di pagamento previste. Se la taglia o il colore del capo desiderato non fosse disponibile, provvederemo noi ad inviartele gratuitamente a casa entro qualche giorno dalla data dell'appuntamento.

16. Potrai restituire i capi acquistati, senza spese di spedizione, entro 14 giorni dalla data dell'acquisto (che coincide con la data dell'appuntamento). Sarà sufficiente mandare una email all'indirizzo sales@daema.it indicando il capo / i capi che desideri rendere.

Per conoscere la nostra politica di reso, clicca <u>qui</u> o scrivi nel browser del tuo PC questo indirizzo:

http://daema.it/Daema_At-Home_Luxury_Shopping_Spedizione_e_Resi.pdf.

Prenota subito il servizio Private Shopping Experience Daema per vivere la Tua esperienza esclusiva di shopping privato. Acquista <u>qui</u> il servizio.

I tuoi dati saranno trattati nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali. Leggi la privacy policy <u>qui</u> o copia nel browser del tuo PC questo link: https://www.daema.it/privacy-policy/

